

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

23 mai 2012

Article 1 - Domaine d'application

1.1 - Les présentes conditions de vente s'appliquent de façon exclusive entre la société Yatto-LJP, Chanoyu comptoir japonais. au capital de 2000 euro dont le siège social est au 40 Bd Daney 33300 Bordeaux immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 532 625 050 ci-après dénommée «Nous» et toute personne physique ou morale visitant ou effectuant un achat *via* le site Internet de www.chanoyu.fr ci-après dénommée «Vous».

1.2 - Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions Générales de vente sur le site www.chanoyu.fr (ci-après le «Site»).

1.3 - Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Nous et Vous et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du Site, que Vous soyez professionnel ou consommateur.

1.4 - L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le Site implique une acceptation sans réserve par Vous des présentes conditions de vente.

1.5 - Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Nous.

1.6 - Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications à tout moment, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de votre commande.

Article 2 - Caractéristiques des biens et services proposés

2.1 - Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le Site.

2.2 - Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

2.3 - Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur ou par Nous.

2.4 - Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Article 3 - Prix

3.1 - Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

3.2 - Nous Nous réservons de modifier nos prix à tout moment, mais Nous Nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui Vous auront été indiqués au moment de votre commande.

3.3 - Les prix des produits indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, et ne comprennent pas les frais de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

3.4 - Tout commande passée sur le Site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. Nous ne sommes pas tenus de vérifier et de Vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, Nous Vous conseillons de Vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.

Article 4 - Commande

4.1 - La vente en ligne des produits et services présentés sur le Site est réservée à toute personne physique ou morale qui résident en France, dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

4.2 - Pour acheter un produit ou un service Vous devez obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle Vous indiquerez toutes les coordonnées obligatoires demandées;

- remplir votre panier en indiquant la quantité des produits ou services choisis;
- indiquer les coordonnées complètes de l'adresse de livraison;
- choisir un mode de livraison et un mode de paiement parmi les options proposées;
- valider votre commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues selon l'article cinq (5).

4.3 - La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

4.4 - L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

4.5 - Nous Vous communiqueront par courrier électronique une confirmation de la commande enregistrée.

Article 5 - Modalités de paiement

5.1 - Le prix est exigible à la commande. Vous pouvez effectuer le règlement par carte bancaire pour toute commande, ou par chèque à l'exception des commandes avec «Livraison à domicile» sur Bordeaux.

5.2 - Le paiement effectué par carte bancaire sera réalisé par le biais du système sécurisé Merk@net de la BNP Paribas qui utilise le protocole SSL (*Secure Socket Layer*) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et que ni Nous ni aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

5.3.1 - Le paiement effectué par chèque est à libeller à l'ordre de «Chanoyu comptoir japonais» et doit être envoyé dans un délai de sept (7) jours, le cachet de la poste faisant foi, à l'adresse suivante : Chanoyu comptoir japonais, BP 60138, 33042 Bordeaux Cedex.

5.3.2- Si le délai cité ci-dessus n'est pas respecté, la commande sera annulée et les marchandises réservées lors de cette commande seront remises en stock.

5.3.3 - Le paiement de la commande sera validée à réception du chèque. Une confirmation vous sera envoyée par courrier électronique. La commande sera alors préparée et expédiée dans les meilleurs délais.

Article 6. Livraison

6.1 - La livraison est faite à l'adresse indiquée lors de votre commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

6.2 - Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté nos locaux. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

6.3 - Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

6.4 - Pour toute livraison à domicile effectuée par Nous, Vous devrez signer un bon de livraison à la réception de Votre commande, qui Vous sera présenté par Notre personnel. En signant ce bon de livraison, Vous attestez avoir reçu Votre commande au jour et à l'heure indiqués sur le bon de livraison. Si Vous refusez de signer le bon de livraison, la commande ne pourra vous être remise et sera réexpédiée dans Nos locaux. Les frais de livraison à domicile correspondant ne pourront pas vous être remboursés. Votre commande sera réexpédiée dans Nos locaux et considérée comme annulée. Le montant de la commande sans les frais de livraison Vous sera alors remboursé dans les plus brefs délais soit par virement bancaire, soit par chèque bancaire envoyé par courrier postal.

6.5 - Pour toute livraison à domicile effectuée par Nous, une date et une plage horaire de livraison Vous seront communiquées au moment du choix de livraison lors de votre commande sur Notre Site. Vous devez obligatoirement Nous communiquer un numéro de téléphone lors de cette même étape. Avant de venir Vous livrer,

Nous vous téléphonerons pour confirmer l'heure approximative de la livraison et Nous assurer de Votre présence sur Votre lieu de livraison. Notre responsabilité s'étend aux conditions citées à l'article 9.4 des présentes conditions de vente. En cas d'absence ou d'absence de réponse téléphonique de Votre part, Votre commande sera réexpédiée dans Nos locaux et considérée comme annulée. Le montant de la commande sans les frais de livraison Vous sera alors remboursé dans les plus brefs délais soit par virement bancaire, soit par chèque bancaire envoyé par courrier postal.

6.6 - Si le montant total de Vos articles toutes réductions comprises, hors frais d'ateliers et d'emballage, est supérieur ou égal à 60 (soixante) euros, Nous Vous offrons les frais de port en Point Relais® Mondial Relay. Offre valable uniquement en France métropolitaine.

Article 7 - Rétractation

7.1 - Vous bénéficiez d'un délai de rétractation de sept (7) jours à compter de la livraison de votre commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

7.2 - Nous acceptons uniquement le retour de marchandises intactes, scellées et en parfait état. Dans le cas où les marchandises sont perdues ou Nous arrivent endommagées, Nous Nous réservons le droit de conserver l'intégralité des sommes versées.

7.3 - Dans le cas où les marchandises retournées Nous parviendraient intactes, scellées et en parfait état, Nous Nous engageons à Vous rembourser rapidement et au maximum dans un délai de quatorze (14) jours.

7.4 - Conformément à la loi, Vous n'avez pas de droit de rétractation de sept (7) jours si Vous avez descellé les marchandises. Dans le cas où Vous Nous retourneriez malgré tout des marchandises descellés, Nous serions obligés de conserver l'intégralité des sommes versées.

7.5 - Les produits devront être retournés à l'adresse suivante :
Chanoyu - Comptoir japonais, BP 60168, 33042 Bordeaux Cedex

7.6 - Au terme d'un délai de sept (7) jours les produits livrés sont réputés conformes à votre commande et acceptés par Vous.

Article 8 - Garantie

8.1 - Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

8,2 - En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

8.3 - Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par le biais du formulaire de la page Service Après Vente du Site ou par voie postale à l'adresse suivante : Chanoyu comptoir japonais, BP 60138, 33042 Bordeaux Cedex dans le délai de trente jours de la livraison.

Article 9 - Responsabilité

9.1 - Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où le produit livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison.

9.2 - De même, notre responsabilité ne saurait être retenue du fait du contenu des sites auxquels les liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de Notre Site.

9.3 - Nous, dans le processus de vente en ligne, ne sommes tenus que par une obligation de moyens; Notre responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

9.4 - Nous Nous engageons à apporter tous les soins pour la mise en oeuvre du service offert au client. Néanmoins, Notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillances ou pannes de matériels, des moyens de transport, de communications ou du fait de Vos agissements.

Article 10 - Réserve de propriété

10.1 - Les biens livrés demeureront notre propriété jusqu'à ce que Vous ayez rempli toutes vos obligations à notre encontre et notamment jusqu'au paiement intégral du prix, le cas échéant, augmenté des intérêts.

10.2 - Cette réserve de propriété ne fait pas obstacle au transfert des risques qui seront à votre charge à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté nos locaux conformément aux dispositions de l'article six (6).

Article 11 - Propriété intellectuelle

11.1 - Tous les éléments du Site de Chanoyu comptoir japonais, ainsi que les documents que Nous Vous envoyons, sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Chanoyu comptoir japonais.

11.2 - Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, y compris les traductions de documents fournies par Chanoyu comptoir japonais.

11.3 - Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Chanoyu comptoir japonais.

Article 12 - Données à caractère personnel

12.1 - Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

12.2 - Chanoyu comptoir japonais se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des *cookies*, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

12.3 - Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Chanoyu comptoir japonais. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

12.4 - Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL enregistrée le 23/11/2011 sous le numéro 1546905 v 0.

Article 13 - Archivage - Preuve

13.1 - Chanoyu comptoir japonais archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

13.2 - Les registres informatisés de Chanoyu comptoir japonais seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 14 - Règlement des litiges

14.1 - Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

14.2 - Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre Vous et Nous sont soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.

14.3 - Toutes contestations qui pourraient survenir à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conventions seront du ressort des tribunaux de notre domicile, qui ont compétences exclusives quelles que soit les modalités de paiement acceptées, même en cas d'appel de garantie ou de pluralité de défendeurs et ce nonobstant toutes clauses contraires.

Article 15 - Codes de réduction et points fidélité

15.1 - Les codes de réduction ne sont pas cumulables entre eux. En aucun cas, Vous ne pouvez prétendre au remboursement en tout ou partie, ou à un dédommagement quelconque lorsque Vous bénéficiez d'un ou plusieurs codes de réduction.

15.2 - Chanoyu comptoir japonais se réserve le droit, sans préavis, d'écourter, de proroger, de modifier et même d'annuler le système de fidélité si les circonstances l'exigeaient, sa responsabilité ne

pourra être engagée de ce fait, à quelque titre que ce soit. Dans une telle hypothèse, lorsque Vous disposez d'un solde positif de points Vous ne pouvez pas prétendre au remboursement en tout ou partie, ou à un dédommagement quelconque.

15.3 - Chanoyu comptoir japonais se réserve le droit de contrôler l'exactitude des renseignements fournis par le client. Si après vérification, des éléments litigieux subsistent, l'attribution de points ou de code de réduction pourra lui être refusée. Toute fausse déclaration entraîne automatiquement la suppression de l'avantage.

Article 16 - Ateliers

16.1 - Les ateliers que Nous proposons se déroule soit à Votre domicile, soit dans Votre établissement sous réserve d'accord de la direction et d'une garantie de sécurité de Nos personnels, biens et services (domicile et établissement).

16.2 - Toute demande de réservation pour les ateliers origami (pliage de papier) devra être effectuée au moins 7 (sept) jours ouvrés avant la date sollicitée pour l'atelier. Les réservations s'effectuent par courrier électronique (rubrique "contact" du Site) ou par téléphone (rubrique "contact" du Site) du lundi au vendredi de 10h00 à 12h30. La validation de la réservation s'effectuera conformément aux conditions de l'article 18.1 des présentes conditions de vente. La confirmation de la réservation s'effectuera par courrier électronique par Notre personnel, sous réserve de modifications en cas d'empêchement indépendant de Notre volonté (maladie, accident, tempête, pénurie, grève, etc.).

16.3 - La présence dans les locaux (domicile, école, centre de loisir, ou entreprise) d'un parent, tuteur ou responsable légal (professeur, animateur) est obligatoire lors du déroulement de l'atelier. Vous Vous engagez à mettre à disposition du personnel animateur de l'atelier un local propre, éclairé, sécurisé, une table, des chaises, un point d'eau courante et un système de chauffage aux normes françaises en vigueur lorsque cela est nécessaire au bon déroulement de l'atelier.

16.4 - Les ateliers origami (pliage de papier) sont réservés aux enfants de 6 (six) ans à 13 (treize) ans. La séance dure approximativement 1 (une) heure pour un maximum de 5 (cinq) enfants participants.

16.5 - Nous nous réservons le droit de refuser toute demande d'atelier pour des raisons de disponibilité, de possibilité de déplacement (zone géographique), de litige, de sécurité ou de manquement aux dispositions citées à l'article 16 des présentes conditions de vente lors d'un précédent atelier ou séance de dégustation.

Article 17 - Séances de dégustation

17.1 - Les séances de dégustation sont réservées aux personnes majeures physiques. Les réservations s'effectuent par courrier électronique (rubrique "contact" du Site) ou par téléphone (rubrique "contact" du Site) du lundi au vendredi de 10h00 à 12h30. Les demandes de réservation devront se conformer aux diverses formules proposées sur Notre Site, et pourront faire l'objet d'ajustement personnalisé sur demande, après accord avec Notre personnel. La validation de la réservation s'effectuera conformément aux conditions de l'article 18.1 des présentes conditions de vente. La confirmation de la réservation s'effectuera par courrier électronique ou par téléphone par notre personnel animateur, sous réserve de modifications en cas d'empêchement indépendant de Notre volonté (maladie, accident, tempête, pénurie, grève, etc.).

17.2 - Vous Vous engagez à mettre à disposition du personnel animateur de l'atelier un local propre, éclairé, sécurisé, une table, des chaises, un point d'eau courante, une prise électrique et un système de chauffage aux normes françaises en vigueur lorsque cela est nécessaire au bon déroulement de la séance. Les séances de dégustation se dérouleront avec un maximum de 6 (six) participants et dureront approximativement 1 (une) heure.

17.3 - Nous Nous réservons le droit de refuser toute demande de séance de dégustation pour des raisons de disponibilité, de possibilité de déplacement (zone géographique), de litige, de sécurité ou de manquement aux dispositions citées à l'article 17.2 des présentes conditions de vente lors d'un précédent atelier ou séance de dégustation.

Article 18 - Validation de réservation des ateliers et séances de dégustation

18.1 - La validation de la réservation de l'atelier ou de la séance de dégustation ne pourra s'effectuer qu'à la réception du paiement par chèque à l'ordre de Chanoyu comptoir japonais avec le nom et la date correspondant à la réservation écrits au verso à l'adresse suivante : Chanoyu comptoir japonais BP 60138, 33042 Bordeaux cedex.

18.2 - Nous devons recevoir le paiement par chèque avant la date dudit atelier ou de ladite séance de dégustation et Nous Vous confirmerons par courrier électronique ou par téléphone la réception du paiement et la réservation.

18.3 - En cas d'empêchement, Vous pouvez Vous rétracter au maximum une heure avant le début de l'atelier ou de la séance de dégustation prévu par courrier électronique (rubrique "contact") ou par téléphone du lundi au vendredi de 10h00 à 12h30.

18.4 - Nous Nous engageons à vous rembourser par chèque envoyé par courrier postal dans les plus bref délais, sauf en cas d'annulation de Votre part moins d'une heure avant le début de l'atelier ou de la séance de dégustation prévu.

18.5 - Chanoyu comptoir japonais s'engage à Vous rembourser par chèque envoyé par courrier postal dès lors que Nous Nous retrouvons dans l'obligation d'annuler l'atelier ou la séance de dégustation en cas d'empêchement indépendant de Notre volonté (maladie, accident, tempête, pénurie, grève, etc.).

18.6 - En cas de constat par Notre personnel avant ou en début d'atelier ou de séance de dégustation d'un manquement de Votre part à Vos obligations citées dans les articles 16.3 et 17.2 des présentes conditions de vente, Nous Nous réservons le droit d'annuler ou d'arrêter l'atelier ou la séance de dégustation. Nous Vous rembourserons le montant total de la prestation moins une somme forfaitaire de 8 (huit) euros par chèque bancaire remis en mains propres ou envoyé par courrier postal dans les plus bref délais.